

Nicole Zeitner
GLP
Liebenackerstrasse 6
9507 Stettfurt

Sabina Peter Köstli
Die Mitte/EVP
Oberdorfstrasse 1b
8536 Hüttwilen

EINGANG GR			
GRG Nr.			

Martina Pfiffner Müller
FDP.Die Liberalen
Schlosswiese 3
8547 Gachnang

Barbara Dätwyler Weber
SP/Gewerkschaften
Oberkirchstrasse 56
8500 Frauenfeld

Interpellation

„Aktueller Stand der Angebotsdatenbank «Sozialnetz Thurgau»?“

Gerade in der heutigen Zeit mit langen Wartezeiten auf Beratungs- und Therapieangebote und einer grossen Vielfalt und Dichte an Leistungen soll der Thurgauer Bevölkerung eine Informationsplattform mit hoher Benutzerfreundlichkeit zur Verfügung stehen. Betroffene und ihre Angehörigen sollen sich möglichst einfach informieren und rasch das passende Hilfsangebot finden können. Auch für Gemeinden und Fachpersonen soll für Auskünfte, Triage und Vernetzung ein effizientes Instrument zur Verfügung stehen. Eine erfolgreich genutzte Online-Plattform setzt voraus, dass sie bei ihren Zielgruppen bekannt ist und entsprechend als Informationsplattform genutzt wird.

Im Rahmen des zweiten Projektzyklus (2016 - 2018) von Brennpunkte Gesundheit Thurgau wurde das Ziel «Koordination Öffentlichkeitsarbeit» definiert. Ein niederschwelliger Zugang zu aktuellen Informationen über die aktiven Beratungs- und Dienstleistungsangebote im Gesundheits-, Sozial- und Bildungsbereich im Thurgau sollte dadurch erreicht werden. Ein entsprechendes Konzept zur Erneuerung der Plattform «Sozialnetz Thurgau» wurde erarbeitet.

Im August 2019 hat der Regierungsrat das Konzept zur Umsetzung genehmigt und freigegeben. Die Zuständigkeit wurde per 1. Juli 2020 vom DEK an das DFS übertragen. Bis zu diesem Zeitpunkt wurde das Sozialnetz Thurgau von der Fachstelle für Kinder-, Jugend- und Familienfragen betreut.

Die Seite ist mittlerweile so angepasst, dass die Angebote gezielt nach Kategorien gefiltert werden können. Angaben zu Veranstaltungen, Weiterbildungen und weiteren Informationen fehlen jedoch. Ebenso sind keine direkte Links (mit Bild) zur HELPLINE Thurgau 24/7 oder zu weiteren wichtigen Anbietern wie Safezone.ch (Online-Beratung für Suchtfragen), dem Institut Kinderseele Schweiz IKS (e-Beratung), BENEFO der Fachstelle Opferhilfe Thurgau und der Perspektive Thurgau vorhanden.

Der Support und der Kontakt zu «Sozialnetz Thurgau» erfolgt über die Spital Thurgau AG.

Der Regierungsrat wird ersucht, die nachfolgenden Fragen zu beantworten:

1. Gibt es Kennzahlen, wie oft die Seite besucht wird?
2. Kennen die Gemeinden, Beratungsstellen, Ämter etc. den Zugang über das Online-Tool (Widget), das in die Website einer Institution eingebunden werden kann, so dass die Informationen von verschiedenen Seiten abrufbar sind?

3. Gibt es einfache Prozesse zur regelmässigen Aktualisierung der Daten und wie werden diese umgesetzt?
4. Wie wird begründet, dass die Seite von der Spital Thurgau AG bewirtschaftet wird?
5. Wurden die ursprünglichen Kriterien für das Konzept erfüllt und gibt es eine Erfolgskontrolle (u. a. Kosten-Leistungsverhältnis)?
6. In welcher Form wird Öffentlichkeitsarbeit betrieben, um die Plattform bekannt zu machen? Gibt es ein Kommunikationskonzept, um die Thurgauer Bürgerinnen und Bürger laufend auf die Plattform der Beratungs- Hilfs- und Unterstützungsangebote aufmerksam zu machen?
7. Kann sich der Regierungsrat vorstellen, die sehr einfach gehaltene Seite weiterzuentwickeln und mit weiteren Informationen zu ergänzen?

Dem Regierungsrat wird im Voraus für die Beantwortung der Fragen gedankt.

Stettfurt, 19. Juni 2023

Nicole Zeitner
GLP

Sabina Peter Köstli
Die Mitte/EVP

Martina Pfiffner Müller
FDP.Die Liberalen

Barbara Dätwyler Weber
SP/Gewerkschaften

Mitunterzeichnerinnen und Mitunterzeichner der Interpellation von Nicole Zeitner, Sabina Peter Köstli, Martina Pfiffner Müller, Barbara Dätwyler
„Aktueller Stand der Angebotsdatenbank «Sozialnetz Thurgau»“

Name / Vorname (in Blockschrift)	Unterschrift	Name / Vorname (in Blockschrift)	Unterschrift
1		26	
2		27	
3		28	
4		29	
5		30	
6		31	
7		32	
8		33	
9		34	
10		35	
11		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	

Name / Vorname (in Blockschrift)	Unterschrift	Name / Vorname (in Blockschrift)	Unterschrift
51		76	
52		77	
53		78	
54		79	
55		80	
56		81	
57		82	
58		83	
59		84	
60		85	
61		86	
62		87	
63		88	
64		89	
65		90	
66		91	
67		92	
68		93	
69		94	
70		95	
71		96	
72		97	
73		98	
74		99	
75		100	